|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Thành viên | Bên liên quan | Hình thức tương tác | Thông tin thu thập |
| Đặng Văn Hoàn 20151487 | Học viên | Đi khảo sát thực tế qua điền form. | * Yêu cầu về giao diện học như thế nào về màu sắc, độ sáng? * Có cần phần bài tập cho từng bài học không? * Khi có thắc mắc về bài học chỉ cần để lại cuối bài học hay nhắn riêng cho giảng viên? * Có cần làm hết bài tập của từng bài học cũ thì mới được chuyển sang bài học mới? * Có cần nhắc nhở về tiến trình học không? * Thời gian của 1 bài học bao lâu là hợp lý? |
| Đặng Thanh Nam 20162792 | Giảng viên | Gặp trực tiếp để trao đổi. | Trao đổi về các hệ thống mà họ đã từng sử dụng:   * Việc upload video lên hệ thống. * Chất lượng video sau khi upload. * Cách thức nhận thắc mắc của học viên và hình thức giải đáp. * Thời gian của 1 bài học bao nhiêu là hợp lý? * Mục bài tập cho học viên có cần thiết không? * Hình thức thông báo tin tức cho học viên. |
| Phạm Thị Hoa  Phạm Cẩm Linh | Khách hàng: công ty UCode | Gặp mặt trực tiếp | Thu thập thông tin về các vấn đề :  - Phạm vi hệ thống: hệ thống sử dụng cho những đối tượng nào.  - Loại hình: app hoặc web  - Yêu cầu chức năng và phi chức năng của hệ thống: Giới thiệu cho khách hàng các tính năng cơ bản của 1 hệ thống học trực tuyến, so sánh với đối thủ.  - Yêu cầu về giao diện hệ thống: Giao diện có yêu cầu gì đặc biệt, màu chủ đạo, gam màu..?  - Yêu cầu về các version của hệ thống. Version 1 gồm những chức năng gì, ver2 cần bổ sung như thế nào.  - Yêu cầu về kỹ thuật cho dự án: Gợi ý cho khách hàng Hệ thống chạy trên server ubuntu 18.04, Chạy trên trình duyệt Chrome, Firefox 12+,  - Thời gian bàn giao các phiên bản của hệ thống.  - Ngân sách chi trả cho hệ thống. Hỏi cụ thể ngân sách chi trả đã bao gồm VAT chưa?  - Yêu cầu về công nghệ cho hệ thống: Giới thiệu và nêu các tính năng nổi trội về công nghệ chủ lực của công ty (React, NodeJS, MongoDB) - Nếu khách hàng không đồng ý. Vẫn chấp nhận nhưng yêu cầu với mức giá cao hơn.  - Chi phí phát sinh khi thay đổi hoặc thêm các tính năng cho hệ thống: Chi phí phụ thuộc vào tính năng update cho hệ thống.  - Hình thức trao đổi và giám sát dự án với khách hàng: Có cần thiết phải lên trực tiếp công ty UCode làm việc hay chỉ cần trao đổi thường xuyên với đại diện công ty.  - Chi phí bảo trì cho hệ thống: Trả phí cho các lần bảo trì khi gặp lỗi  - Yêu cầu về báo cáo tiến độ hàng tháng |
| Trao đổi qua mail | Trao đổi qua email, hẹn lịch gặp khi có thêm yêu cầu. |
| Yan Samreach 20170285 | Hệ thống của đối thủ | Thử sử dụng hệ thống của đối thủ. | Xem điểm thiếu sót của đối thủ là gì:   * CodersX:   - Không có mục giải đáp thắc mắc trong bài học.  - Không có báo lỗi cho quản trị viên.   * ACU Project:   - Gặp lỗi không tính quá trình xem video bài giảng.  - Giao diện cửa sổ xem video không ổn định, nhiều video người dùng phải tự thay đổi kích thước cửa sổ. |